
TIC et Citoyens : invitation au débat

André RENAULT

CODESPAR

Chargé de la mission TIC

Andre.renault5@wanadoo.fr

RÉSUMÉ.

Le CODESPAR traite de sujets sociaux et économiques. L'un des apports essentiels de ses travaux réside dans l'analyse croisée de ses commissions composées d'acteurs des mondes politique, économique, salarié et associatif.

Commission technologies de l'information et de la communication (TIC)

La commission TIC a été créée pour éviter les exclusions sociales et territoriales liées à leur usage. Pour contribuer à y pallier, celle-ci a créé l'Observatoire des Tic "afin d'en vérifier le bon usage et l'accessibilité par tous et pour tous. Il s'agit de réduire au mieux la fracture numérique".

L'utilité des données de l'observatoire implique un taux d'usage du Web significatif. Or, "il est insuffisant à ce jour". D'où l'implication du Codespar dans des initiatives de promotion et de sensibilisation. Il organise des tables rondes dans les quartiers, communes et auprès des milieux professionnels. Des élus ayant réalisé "des initiatives heureuses" les présentent à leurs homologues et incitent ces derniers à "être des relais auprès de leurs ressortissants". Il s'agit de mutualiser les moyens et partager les expériences "pour que ceux qui ont essuyé les plâtres évitent aux autres les mêmes écueils".

Le Pays et les communes "doivent devenir les portails des services publics et organismes professionnels comme les Chambres des métiers ou d'agriculture afin de permettre l'accès de l'Internet au plus grand nombre". Souvent, la mairie représente le porte-parole du citoyen auprès de ces interlocuteurs et elle doit jouer le rôle d'interface entre les deux.

Dans ce contexte, le Web rapprochera les habitants de l'administration, facilitera leurs demandes et simplifiera leurs démarches. "Le travail est engagé, mais il reste beaucoup à faire".

Le Conseil de développement participe également à l'analyse et la mise en œuvre des Tic au sein de Rennes Métropole et du Pays de Rennes en incitant l'intégration le plus en amont possible des fonctions d'observation de leur usage. "Elles sont nécessaires pour bien évaluer l'intérêt des mesures engagées".

MOTS-CLÉS :
